
L'ILM – Information Lifecycle Management

- Une réponse méthodologique et technologique
aux enjeux de la gestion de l'information
numérique en entreprise

Marie-Anne Chabin, *Archive 17*

groupe PIN, 11 mai 2006

Sommaire

- L'ILM, revue de presse 2006
- Cycle de vie de l'information et ILM
- Atouts et faiblesse de l'ILM aujourd'hui
- L'ILM et la diplomatie numérique

L'ILM, revue de presse 2006

L'ILM

- Un concept marketing, lancé en 2003, cf PLM, DLM
- Du monde du stockage (Legato soutenu par Storagetek, repris par EMC avec le rachat de Legato)
- « Il fallait bien dépasser les débats quelque peu usés sur les avantages respectifs du NAS (Network attached storage) du SAN (Storage area network) » (<http://www.asti.asso.fr>)

Quelques définitions

L'ILM est une « méthodologie de gestion de l'information depuis sa création jusqu'à son éventuelle destruction »

(ORBiT Software)

Quelques définitions

« L'automatisation intelligente du stockage et de l'archivage des données non structurées »

www.guideinformatique.com

Quelques définitions

« L'ILM propose un cadre de réflexion qui respecte les contraintes techniques et les priorités business »

<http://www.atelier.fr>

Quelques définitions

« C'est le rôle de l'ILM (Information Lifecycle Management) de décider, à chaque étape du cycle de vie de l'information, la meilleure manière dont elle doit être stockée, en quel lieu, sur quel support approprié »

Joëlle et Michel Rousseau

Quelques définitions

« Une démarche d'ILM permet d'appliquer des règles de stockage différentes selon la valeur de la donnée à sauvegarder, afin d'adapter au mieux les critères suivants :

- ❑ utilité de la donnée
- ❑ exigences de sécurité : intégrité, confidentialité et disponibilité des données
- ❑ exigences réglementaires sur les données
- ❑ temps d'accès aux données
- ❑ coût de stockage »

<http://www.commentcamarche.net>

Quelques définitions

« Deux notions se croisent dans l'ILM:

1. la gestion rationnelle des moyens de stockage (virtualisation, SRM...),
2. le suivi de la vie des documents non structurés (Geide, HSM...).

D'où, deux tendances fortes, totalement antinomiques, en matière d'organisation informatique :

1. répartir : pour la souplesse et la performance,
2. centraliser : pour la cohérence et la rentabilité.

www.guideinformatique.com

Quelques définitions

« Ensemble de règles, processus, pratiques et outils que l'on déploie pour aligner au mieux la valeur métier des informations et l'infrastructure qui les héberge, et ce depuis leur création jusqu'à leur destruction! »

SNIA (Storage network industry association)

Une remarque en passant

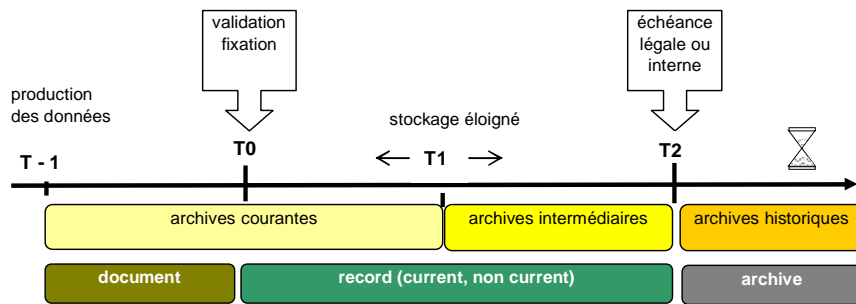
- *« Ensemble de règles, processus, pratiques et outils que l'on déploie pour aligner au mieux la valeur métier des informations et l'infrastructure qui les héberge, et ce depuis leur création jusqu'à leur destruction! »*
- *« Ensemble des actions, outils et méthodes mises en œuvre pour conserver à moyen ou long terme des informations dans le but de les exploiter »*

définition d'Archivage du
Dictionnaire du multimédia,
AFNOR 1995

Cycle de vie de l'information et ILM

Cycle de vie : variantes terminologiques

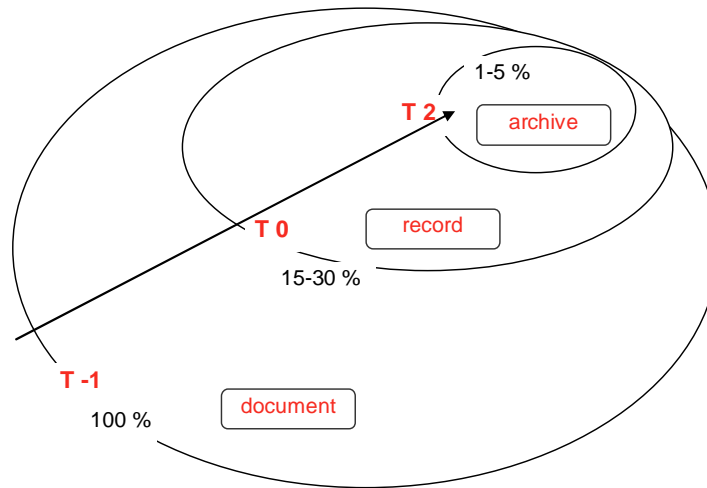
Le cycle de vie de l'information



© MAC 2006

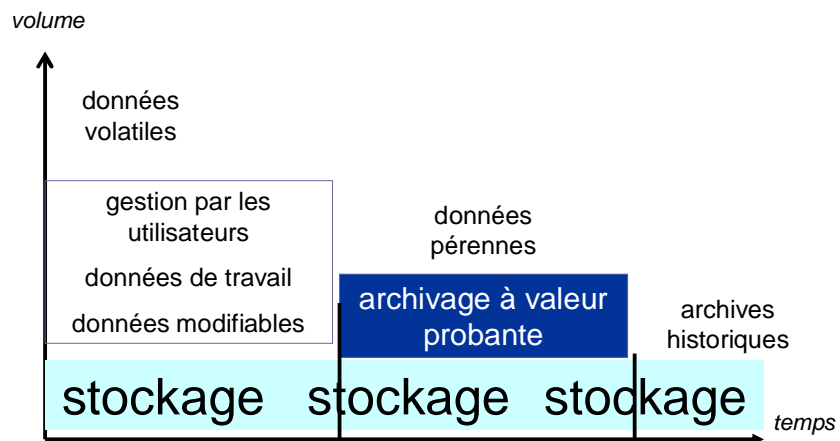
Cycle de vie et volumes d'information

Cycle de vie de l'information et archivage



© MAC - 2006

ILM, stockage et archivage



© Frank Didi, InfineData et Marie-Anne Chabin, Archive 17, pour Itiforums 2005

Atouts et faiblesse de l'ILM aujourd'hui

L'environnement réglementaire

« Le principal moteur du succès de l'ILM reste l'évolution du contexte réglementaire qui oblige les utilisateurs, en particulier dans le domaine bancaire, à se doter de solutions performantes de traçabilité, de remontée d'alertes, ou encore de fourniture de preuves »

<http://www.atelier.fr>

Un bon positionnement

L'ILM repose sur un ensemble de principes de base [liés à la] stratégie d'une gestion efficace des données informatiques:

- une information est une donnée qui est échangée, exprimée ou représentée dans le cadre d'une application ou un processus ;
- l'ILM aligne les processus "métier" avec l'infrastructure IT à travers la définition de niveaux de service et de règles appropriés;
- l'ILM inclut la gestion des données et des informations ;
- l'ILM s'appuie sur les infrastructures de stockage, de réseaux et de calcul.

SNIA (Philippe Nicolas)

La notion de classes de service

■ Articulation de plusieurs critères:

données opérationnelles

mise à disposition

données vitales

protection - disponibilité

données archivées

stockage pérenne

données confidentielles

protection de l'accès

la classe de service correspond à une combinaison de critères

Les chiffres de l'économie

- « L'importance croissante du logiciel dans les solutions d'ILM serait, selon le cabinet IDC, un facteur d'expansion pour le marché du stockage qui a atteint 1,85 milliard de dollars de CA dans le monde au second trimestre 2004, et affiche une progression continue de 16,9 % d'une année sur l'autre »

Décision Distribution (13/06/2005)

Une réponse du marché: la donnétique

- **La Donnétique®**, une méthodologie de mise en oeuvre de l'ILM (www.mag-securs.com)
- « La Donnétique fournit une démarche méthodologique de hiérarchisation des données du système d'information de l'entreprise, pour un meilleur usage de ses infrastructures informatiques »
- « **Classifier pour mieux gérer** »
- toutes les données n'ont pas la même importance, et ne nécessitent pas la même qualité de service à un moment donné de leur cycle de vie;
- à noter que cette importance relative des données évoluera dans le temps, tout au long de leur cycle de vie, et que la classification sera donc par essence dynamique;
- trier les données en fonction du niveau de gamme de stockage qu'elles nécessitent.

Qualifier, classer (classifier)...

- « Il est vrai qu'il n'est pas simple de savoir à l'avance comment indexer les données et quelle durée de vie leur affecter. »
- il manque encore beaucoup d'éléments pour rendre l'ILM efficace, dont notamment une indexation qui intégrerait:
 - la nature intrinsèque de l'objet à sauvegarder,
 - le niveau de risque de litige pouvant être attaché à ce document,
 - **l'évolution de ce risque dans le temps**

Michel Rousseau (<http://www.silicon.fr>)

Qualifier, classer (classifier)...

L'évolution du risque dans le temps (Michel Rousseau)

- certains documents anodins, à l'origine, deviennent vitaux lorsqu'une contestation surgit,
- s'agit-il d'un document signé, unilatéralement ou par plusieurs parties?
- fait-il l'objet d'un dépôt chez un notaire? s'appuie-t-il sur des textes dérogeant au droit commun?
- met-il en jeu la responsabilité de l'entreprise? A-t-il des implications pénales en cas de non respect...

L'ILM et la diplomatie numérique

La diplomatie

Traditionnelle

- ❑ Etude de la genèse, de la forme et de la tradition des actes (Dom Mabillon, *De re diplomatica*, 1681)

Actualisée

- ❑ Analyse de l'élaboration, de la production, de la structure, de la présentation, du format, de la diffusion et de l'utilisation des documents

Numérique

- ❑ Structuration et qualification des données pour l'ILM (pertinence de l'information archivée et efficacité de l'archivage)